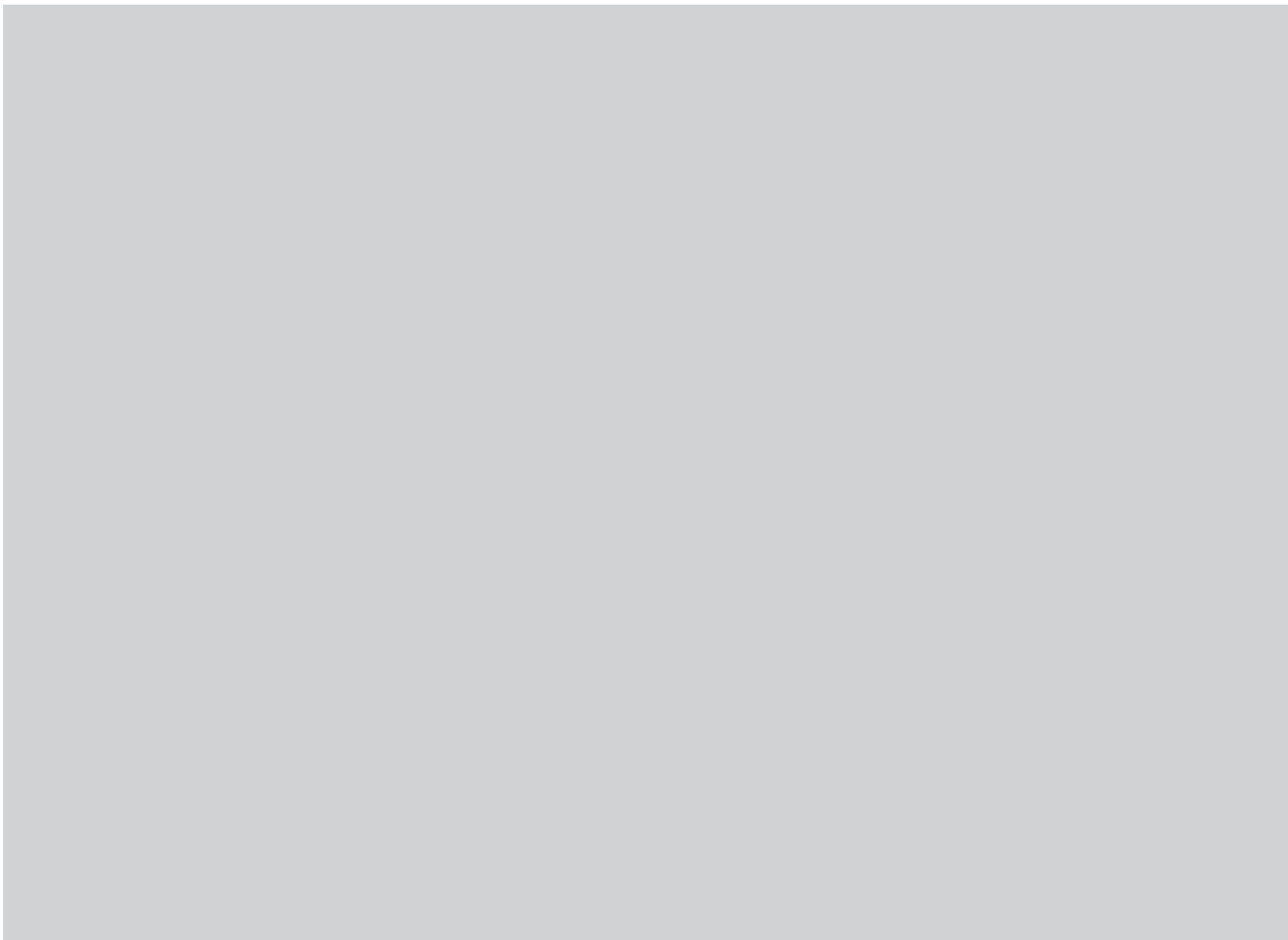


VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.



DRIVER SET FLEET



Úvod

Vážená paní, vážený pane,

vítáme vás jako nového řidiče využívajícího služeb Volkswagen Financial Services. Dovolujeme si vám předložit instrukce určené řidiči, tzv. DRIVER SET. Naleznete zde údaje o svém vozidle, přehled nabízených služeb a pokyny k těmto službám. Doporučujeme mít DRIVER SET ve vozidle, kterého se týká, a dodržovat dané postupy a rady. Můžete tak předejít možným nedorozuměním či případným škodám.

V případě, že se vámi uzavřená smlouva včetně obchodních podmínek na DRIVER SET odkazuje, stanovuje DRIVER SET také vaše práva a povinnosti vyplývající z takové smlouvy a je její nedílnou přílohou.

V případě rozporu v určení práv a povinností mezi DRIVER SETem a obchodními podmínkami takovéto smlouvy mají obchodní podmínky přednost před podmínkami a pravidly uvedenými v DRIVER SETu.

V případě, kdy se smlouva na DRIVER SET neodkazuje, vymezují vzájemná práva a povinnosti obchodní podmínky operativního leasingu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Přejeme vám mnoho šťastných kilometrů bez nehody.
ŠkoFIN s.r.o. | Volkswagen Financial Services

Společnost ŠkoFIN s.r.o. používá pro svou komunikaci obchodní značku Volkswagen Financial Services.



Místo pro servisní kartu řidiče

2

OBSAH



4	DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA	39	NORMY OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ
6	PŘEDÁNÍ VOZIDLA	42	EXTERIÉR VOZIDLA
8	UŽÍVÁNÍ VOZIDLA	58	INTERIÉR VOZIDLA
10	SLUŽBY		
28	POJIŠTĚNÍ A POSTUP PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI		
36	POSTUP PŘI VRÁCENÍ VOZIDLA		

4

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA



Silniční asistence

T: +420 605 201 820

Nahlášení pojistné události

T: +420 224 992 296

E: skody@vwfs.cz

W: vwfs.cz/skody

Po-Pá: 8:00-16:30

Infolinka - Technické oddělení

T: +420 605 201 810

Fleetové oddělení

T: +420 224 992 300

E: fleet@vwfs.cz

Nouzová telefonní čísla

Linka tísňového volání 112

Hasiči 150

Záchranná služba 155

Policie 158

Vaším servisním partnerem je



Razítko dealera

6

PŘEDÁNÍ VOZIDLA



Při předání vozidla sepíšete s odpovědnou osobou předávací protokol. Doporučujeme vám dokumenty a příslušenství, které obdržíte při předání, pečlivě uschovat (po ukončení smlouvy je budete vracet spolu s vozidlem).

Ve vozidle naleznete:

- » příručku k obsluze a údržbě vozidla
- » servisní knížku, není-li elektronická
- » povinnou výbavu vozidla (dodávanou výrobcem)

Při převzetí obdržíte:

- » protokol o předání předmětu leasingu
- » osvědčení o registraci vozidla (dále jen „ORV“)
- » klíče od vozidla včetně náhradních, případně bezpečnostních štítků
- » DRIVER SET
- » a další dle nadstandardní výbavy vozidla

Dále podle sjednaných služeb můžete obdržet následující:

- » mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- » reflexní vestu
- » dálniční známku pro ČR
- » servisní kartu Volkswagen Financial Services
- » tankovací kartu (+ PIN)

8

UŽÍVÁNÍ VOZIDLA



Vozidlo musí být řádně udržováno a provozováno v souladu s příloženou příručkou o údržbě a užívání vozidla vydanou výrobcem (servisní knížkou).

Nájemce má povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele vozidla) a okamžitě informovat pronajímatele o jakýchkoli poruchách či vadách a zabránit tak dalšímu poškození.

Další odpovědnosti nájemce:

- » chránit vozidlo před trvalým vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek a pomocí vhodných opatření předcházet zhoršení aktuálního stavu
- » provozovat vozidlo v souladu s dopravními předpisy
- » používat vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele
- » vést servisní knihu včetně záznamů, nejedná-li se o elektronickou servisní knihu
- » vrátit vozidlo s kompletní výbavou včetně základní výbavy ve stavu, v jakém bylo vozidlo při převzetí

Nedodržení těchto ustanovení může nájemci způsobit další výdaje navíc.

Jako řidič vozidla mějte na paměti, že jste povinen/povinna pravidelně kontrolovat stav vozidla před jízdou a odpovídáte za základní každodenní údržbu vozidla (například kontrolu tlaku v pneumatikách, kontrolu hladiny oleje v motoru, chladicí kapaliny, výměnu žárovek či doplňování kapaliny do ostříkovačů, případně doplnění AdBlue). V žádném případě nenechávejte v nestrážném vozidle ORV, bezpečnostní štítky, náhradní klíč, zelenou kartu, tankovací kartu, servisní kartu ani klíče zabezpečení, pokud jste tyto dokumenty nebo

příslušenství k vozidlu obdržel/a.

Údržba a opravy vozidla se mohou provádět pouze v autorizovaných servisních střediscích příslušné tovární značky vozidla.

V případě čerpání služby Předplacený servis dle předpisů výrobce nebo při opravě v rámci námi sjednaného pojištění využijte pouze smluvní střediska určená společností Volkswagen Financial Services (seznam středisek na vwfs.cz/servis).

U vozidla mohou být používány pouze pneumatiky a ráfky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla uveden v technickém průkazu, popř. v leasingové smlouvě.

Co je třeba bezodkladně oznámit:

- » Dodatečné změny, vestavby a jiné úpravy mohou být na vozidle prováděny pouze s písemným souhlasem Volkswagen Financial Services. V případě nedodržení tohoto ustanovení jste jako leasingový nájemce povinen/povinna nahradit Volkswagen Financial Services způsobenou škodu.
- » Dále jste povinen/povinna informovat Volkswagen Financial Services v případě jakékoliv pojistné události, ztráty/odcizení registrační značky vozidla, Osvědčení o registraci vozidla, servisní nebo tankovací karty (více viz jednotlivé kapitoly dále).
- » V případě poruchy tachometru, případně počítadla kilometrů, ihned po zjištění telefonicky kontaktujte Volkswagen Financial Services.

10

SLUŽBY



Servis a údržba

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozu, který naleznete ve své servisní knížce. Objednávejte se přímo do autorizovaných servisních míst, jejichž seznam naleznete na vwfs.cz/servis. Veškeré servisní úkony mějte zaznamenány v servisní knížce.

Postup při návštěvě servisu

Vaší povinností je provádět všechny opravy a servisní údržbu v autorizovaných servisních střediscích určených společností ŠkoFIN s.r.o. | Volkswagen Financial Services. Seznam servisních míst naleznete na internetových stránkách vwfs.cz/servis. V případě servisních prohlídek a oprav v servisních střediscích je nutné si vyžádat zaznamenání provedené prohlídky / opravy do servisní knížky. Po přistavení vozidla do servisního střediska jste povinen/povinna se prokázat servisní kartou Volkswagen Financial Services a ORV. Máte-li zakoupenou službu Předplacený servis, pak u servisního partnera předložte servisní kartu s uvedenou variantou této služby. Doklad za provedenou prohlídku nebo opravu musí být vystaven na společnost ŠkoFIN s.r.o.

Nepředložíte-li výše uvedené doklady, přijímající technik může odmítnout vykonat požadovanou opravu, ledaže ji uhradíte v hotovosti přímo servisnímu středisku. Jako řidič jste povinen/povinna při převzetí vozidla zkontrolovat služby provedené servisním střediskem. Zjištěné vady jste povinen/povinna nechat bez zbytečného odkladu tímto střediskem odstranit, zároveň o tomto informujte technické oddělení Volkswagen Financial Services.

Infolinka - Technické oddělení

T: +420 605 201 810

Do této služby se nezahrnují především:

- » opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, regenerace DPF, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- » opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- » náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem Volkswagen Financial Services
- » náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- » náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- » servis/údržbu/opravy v rámci ztížených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze (zejména účasti vozidla na aktivitách z oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání); dále pak například nesprávné použití spojky a s tím spojenou její výměnu, případně provoz na nebezpečných komunikacích mající za důsledek zvýšené opotřebení tlumičů
- » náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- » prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km
- » náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- » náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- » náklady na odtažení vozu mimo smluvních podmínek silniční asistence
- » mytí, voskování a úklid interiéru
- » náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb
- » náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- » náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- » náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na vyvážení kol
- » náklady na uskladnění kol
- » náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- » náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- » náklady na doplnění nebo výměnu Adblue
- » náklady na opravu způsobené hlodavcem
- » náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- » náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- » olejový servis a jiné úkony v rámci zkráceného servisního intervalu (1rok / 15000km). Servisní náklady jsou hrazeny pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2roky / 30000) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG

A dále dle obchodních podmínek společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Povinné revize

Máte-li ve vozidle namontována zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize či kontroly, jste povinen/povinna nechat tyto revize nebo kontroly provést, a to dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených, a tyto úkony nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu). Jedná se o zařízení jako např. pasivní zabezpečení (tj. Construct, Defend Lock), LPG, CNG přestavby, speciální elektrická zařízení atp.

Při neplnění těchto povinností se vystavujete riziku ztráty záruky na zařízení a v tomto případě nesete jako klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.

Servisní služby v zahraničí

Je-li potřeba z důvodu nepředpokládané poruchy navštívit servisní středisko v zahraničí, můžete využít garanci dané značky (označované nejčastěji jako záruka mobility – více najdete v příručce k obsluze a údržbě vozidla) nebo – máte-li tuto službu sjednanou – silniční asistenci.

V jiném případě (po předchozím schválení ze strany ŠkoFINu | Volkswagen Financial Services na telefonu +420 605 201 810), máte-li sjednanu službu Servis a údržba nebo zakoupenou službu Předplacený servis, nechte fakturu (doklad) za opravu vystavit na společnost ŠkoFIN s.r.o. a uhradte ji vlastními prostředky. Po doručení originálu dokladu společnosti ŠkoFIN s.r.o. vám bude tato částka proplacena dle rozsahu sjednaných služeb ve smlouvě. Případně kontaktujte technické oddělení Volkswagen Financial Services.

V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, zvětšení rozsahu škody.

Pneuservis

Služba Pneuservis zahrnuje sezónní výměnu pneumatik, jejich nákup, montáž, demontáž, vyvážení, popř. uskladnění. Rozsah služby naleznete ve smlouvě. Sezónní výměna pneumatik by měla probíhat ve stanovených termínech a na určených servisních místech společnosti ŠkoFIN s.r.o. | Volkswagen Financial Services, jejichž seznam naleznete na vwfs.cz/servis.

Postup při návštěvě pneuservisu

Jako řidič/ka se v servisním středisku prokazujete servisní kartou a ORV. Nepředložíte-li výše uvedené doklady, má servisní středisko nárok odmítnout vámi požadovanou službu, ledaže ji uhradíte v hotovosti sám/sama. Dále jste jako řidič povinen/povinna při převzetí vozidla zkontrolovat služby provedené servisním střediskem. Zjištěné vady jste povinen/povinna nechat bez zbytečného odkladu servisním střediskem odstranit; zároveň o tom informujte technické oddělení Volkswagen Financial Services (T: +420 605 201 810). Faktury za pneuservis, pokud jste se prokázal/a servisní kartou a ORV, musejí být vystaveny na společnost ŠkoFIN s.r.o.

Výdaje nezahrnuté do pneuservisu

Položky, které nejsou součástí služby Pneuservis, si jako leasingový nájemce hradíte sám/sama nebo vám budou přeúčtovány bez ohledu na služby sjednané v rámci servisní smlouvy. Jedná se např. o pneumatiky jiného typu atd.

Kdy přezout

Jakmile se venkovní teploty začnou dlouhodobě pohybovat nad 7 °C, nastal ten správný čas na obutí letních pneumatik. Pohybují-li se venkovní teploty dlouhodobě pod 7 °C, je naopak ten správný čas

na obutí zimních pneumatik. Mějte jako řidič na paměti, že je nutno dodržovat zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů. Tento zákon stanovuje v období od 1. listopadu do 31. března použití zimních pneumatik s minimální hloubkou dezénu 4 mm (u vozidel do 3 500 kg).

Pneuservis v zahraničí

Služby pneuservisu v zahraničí využívejte pouze v neodkladných případech. Máte-li sjednanou službu Silniční asistence, využijte vždy asistenčních služeb. V jiném případě nechte fakturu (doklad) za opravu vystavit na společnost ŠkoFIN s.r.o. a uhradte ji vlastními prostředky.

Po doručení originálu dokladu společnosti ŠkoFIN s.r.o. vám bude tato částka proplacena, dle sjednaných služeb ve smlouvě.

Silniční asistence

Nárok na službu Silniční asistence a zvolený program naleznete ve smlouvě. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu nehody, poruchy, odcizení nebo chyby řidiče v ČR nebo v zahraničí (dle sjednané smlouvy) volejte +420 605 201 820. Limity finančního krytí naleznete dále (platí v případě sjednané služby Silniční asistence).

Kdo může využít službu Silniční asistence

Službu můžete využít vy a vaši spolucestující ve vozidle. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů uvedeným v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Kde je možné využít službu Silniční asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a na území Evropy včetně evropské části Turecka. V následujících zemích se asistence poskytuje v závislosti na místních podmínkách a možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Island, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta, Rumunsko, Ruská Federace, Ukrajina. Silniční asistenci je možno využívat opakovaně.

Postup při ohlášení asistenční události

V případě výskytu asistenční události neprodleně kontaktuje Silniční asistenci Volkswagen Financial Services, která je vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok a řiďte se jejími pokyny.

Sdělte operátorovi následující informace:

- » jméno a příjmení
- » telefonní číslo, ze kterého voláte, aby vás mohl zpětně kontaktovat (může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku)
- » co se stalo
- » místo, kde se nacházíte
- » typ vozidla, jeho barvu, registrační značku a VIN

Oprava na místě

Servisní vozidlo, které za vámi přijede, provádí opravy v případě drobných poruch zpravidla na místě, avšak pouze tehdy, pokud nebude ohrožena bezpečnost a plynulost silničního provozu a bude-li přístup k vozidlu možný a právně přípustný.

Odtah do nejbližšího servisu, parkovné

Pokud nelze vozidlo po dopravní nehodě/poruše opravit, bude odtahováno do nejbližšího autorizovaného servisu, kde bude předáno do opravy. Nebude-li servis schopnen převzít vozidlo k opravě ihned, bude vaše nepojízdné vozidlo uschováno 3-5 dnů, podle zvoleného programu.

Chyba řidiče v ČR/zahraníčí

Přes veškerou pozornost může dojít při provozu k tzv. chybě řidiče.

Za chybu řidiče se považuje:

- nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
- ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
- vybití baterie
- defekt pneumatiky
- zjištění uplynutí doby platnosti osvědčení o technické způsobilosti k provozu vozidla (STK)

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Silniční asistence a dojde-li k chybě řidiče, pomůže vám asistenční služba na místě, kde se budete nacházet, případně odveze vozidlo do autorizovaného servisního střediska. Náklady na náhradní materiál hradíte vy jako uživatel vozu.

Doplňkové služby k silniční asistenci

Pokud se vozidlo nepodaří opravit v případě nehody/ poruchy do 2 hodin na místě nebo od jeho předání do autorizovaného servisu, můžete využít jednu z níže uvedených služeb:

Náhradní doprava

Pomocí jiného dopravního prostředku se vy a ostatní členové posádky můžete vrátit do místa bydliště nebo do cíle své cesty. Jiný dopravní prostředek bude zvolen tak, aby byl v souladu s cílem vaší cesty (vlak 1. třídy, autobus atd.).

Zapůjčení náhradního vozidla

K dosažení cíle vaší cesty vám bude na 5-10 dní, podle zvoleného programu zapůjčeno náhradní vozidlo. Kategorie a výbava nemusí souhlasit s parametry vašeho vozu, záleží na místních podmínkách. Tato služba nezahrnuje náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny, vybité baterie (v případě elektromobilu), dálniční a jiné poplatky. Vrácení náhradního vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny, jiný způsob je možný za poplatek.

Ubytování v hotelu

Je-li to nutné, můžete se na 1-3 noci, podle zvoleného programu ubytovat v hotelu (tato služba se vztahuje na celou posádku vozidla vyjma stopařů).

Doprava neopraveného vozidla ze zahraničí

Je-li doprava neopraveného vozidla ze zahraničí součástí sjednaného programu a předpokládaná délka opravy vozidla v zahraničí přesáhne 2 pracovní dny, bude vaše vozidlo odtaženo do servisu v České republice nejbližší k místu vašeho bydliště / sídla firmy.

Doprava opraveného vozu

V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na naložení vozidla po opravě v autorizovaném servisu, dopravu a složení vozidla v místě bydliště / sídla firmy.

Vrácení náhradního vozidla

V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v zahraničí nebo v místě bydliště / sídla firmy.

Náhradní řidič

Pokud je řidič pojištěného vozidla v zahraničí hospitalizován a nikdo jiný z posádky vozidla není schopen vozidlo řídit, můžete v rámci sjednaného programu asistence a podle sjednaného programu max. na 2 dny zažádat o náhradního řidiče. Náklady na pohonné hmoty, nabití baterie v případě, že se jedná o elektromobil, provozní kapaliny a dálniční a jiné poplatky hradí uživatel vozu.

Předání vzkazu blízké osobě

V případě potíží v souvislosti s nehodou, poruchou, chybou řidiče nebo odcizením vašeho vozidla a v závislosti na sjednaném programu předá asistenční služba vzkaz jedné vámi určené osobě, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo faxem.

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 5 dnů náhradního vozidla		Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné nebo bylo odcizeno:				
» Silniční asistence příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO	ANO	ANO
» Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO	ANO	ANO
» Úschova nepojízdného vozidla	ANO - až na 3 dny	ANO - až na 3 dny	ANO - až na 5 dnů	ANO - až na 5 dnů
Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizovanému servisu anebo nebylo nalezeno do 2 hodin od ohlášení odcizení:				
» Ubytování v hotelu	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci
Nebo:				
» Náhradní vozidlo v případě nepojízdnosti vozidla na vozovce přistavení vozidla do 2 hodin	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů
Nebo:				
» Náhrada cestovních nákladů úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus)	ANO	ANO	ANO	ANO

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 5 dnů náhradního vozidla		Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
Doplňkové asistenční služby:				
» Doprava neopraveného vozu ze zahraničí do servisu v ČR nejbližší místu bydliště/sídla firmy Klienta, má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny	NE	NE	NE	ANO
» Doprava opraveného vozidla odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	NE	NE	ANO	ANO
» Vrácení náhradního vozidla převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu nebo v místě bydliště /sídla firmy Klienta	NE	NE	ANO	ANO
» Náhradní řidič poskytnutí řidiče pro návrat posádky do bydliště v případě nemoci / úrazu řidiče	NE	NE	NE	ANO - nejdéle na 2 dny
» Přeprava posádky do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	NE	NE	ANO	ANO
» Finanční pomoc	NE	NE	NE	ANO - až do výše 500 EUR
» Předání vzkazu blízké osobě	NE	NE	ANO	ANO



Dálniční poplatky

Pokud máte ve smlouvě sjednanou službu Dálniční poplatky, zajistíme vám dálniční známku s platností v ČR.

Končí-li platnost dálniční známky, obdržíte v předstihu známku novou.

V případě, že se tak nestane, kontaktujte v pracovní době Volkswagen Financial Services.

Kontrolní ústřížek dálniční známky bezpečně uschovejte společně s doklady od vozidla. Ústřížek dálniční známky jste povinen/povinna vrátit spolu s vozidlem.

Poškození dálniční známky

Po pojistné události může být dálniční známka poškozena natolik, že je potřeba ji vyměnit. Novou dálniční známku vám vymění ve vybraných servisních místech nebo ve vybraných pobočkách České pošty výměnou za ústřížek a poškozenou dálniční známku minimálně s jedním sériovým číslem. Pokud poškozenou dálniční známku nemáte, budete potřebovat protokol od policie.

Tankovací karty – náklady na pohonné hmoty

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Pohonné hmoty, můžete čerpat pohonné hmoty, a to pomocí karty, kterou jste obdržel/a při převzetí vozidla.

Tankovací kartu zabezpečte před odcizením či zneužitím. PIN kód nesmí být poznamenán na kartě ani v její blízkosti.

V případě odcizení/ztráty karty či PIN kódu:

- » pište na email tankservis@vwfs.cz
- » v komunikaci je nutné uvést číslo smlouvy nebo SPZ, číslo karty a požadavek o zablokování karty, případně vystavení nové nebo vyžádání nového PIN.

Karty na PHM

Jako nájemce se zavazujete, že budete pečovat o to, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména jste povinen/povinna ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití. V žádném případě nenechávejte kartu v nestřeženém vozidle. Mějte na paměti, že kód PIN, který jste ke kartě obdržel/a, nesmí být poznamenán na kartě ani v její blízkosti. Uchovávejte jej odděleně od této karty. Jako nájemce ručíte za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty, a současně za případné škody vzniklé v důsledku zneužití či zfalšování karty.

Použití karty

Tankovací kartu využijte k bezhotovostnímu odběru zboží souvisejícího s provozováním vozidla. Případné neoprávněné nákupy vám budou přefakturovány. Tankovací kartu předložte personálu čerpací stanice před placením. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby paliva jste povinen/povinna zaznamenávat při každém odběru paliva skutečný stav tachometru vozidla. Proběhne-li transakce v pořádku, obdrženy zúčtovací doklad podepište a uschovejte pro případnou kontrolu.

Odcizení karty

Po odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN neprodleně volejte: Volkswagen Financial Services Assistant, zajistí blokaci a následně vydání nové karty. Náklady spojené s blokací karty hradíte vy jako nájemce.

Platnost karty

Karta je platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti obdržíte kartu novou. V případě, že se tak nestane, kontaktujte v pracovní době Volkswagen Financial Services.

Tankovací kartu jste povinen/povinna po ukončení doby leasingu vrátit spolu s vozidlem.

Elektronická kniha jízd

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Elektronická kniha jízd, je vám umožněno získávat aktuální přehled o vašem vozidle, tj. sledovat pohyb vozidla a generovat knihu jízd, a to pomocí webové služby se zabezpečeným přístupem.

Pro přístup k webové službě použijte přidělené uživatelské jméno a heslo.

Můžete např. využívat:

- » identifikaci řidiče pomocí elektronického přístupu
- » identifikaci služebních/soukromých jízd pomocí palubního přepínače
- » kompletní elektronickou knihu jízd s rozlišením soukromých a služebních jízd
- » sestavení a správu servisního plánu vozidla s možností upozornění pomocí elektronické pošty nebo SMS
- » sledování vozidel v reálném čase na mapě

- » autonomní kontrolu využívání vozového parku s hlášením odchylek od normálního stavu, jako jsou například překračování rychlostí, opouštění stání atd.
- » propojení na informace o čerpání PHM
- » kompletní analýzy a reporting

V případě nedostupnosti služby se řiďte pokyny konkrétního poskytovatele.





Náhradní vozidlo

Náhradní vozidlo můžete využít v případě, že své vozidlo nemůžete užívat v důsledku odcizení, servisního zásahu, zničení nebo poškození atd.

V případě škodní události vyplňte formulář na adrese: vwfs.cz/skody

Pojistná událost z cizí viny

V případě pojistné události likvidované z povinného ručení viníka máte nárok na náhradní vozidlo z pojištění. Pro bližší informace volejte Volkswagen Financial Services: +420 224 992 296.

Služba Náhradní vozidlo

Tato služba je zajišťována partnerskou firmou společnosti Volkswagen Financial Services a lze ji využít v případě, že:

- » služba je sjednána v leasingové smlouvě
- » služba je sjednána v leasingové smlouvě, čerpání však probíhá formou přefakturace 1 : 1
- » služba není sjednána (hradíte přefakturací)

Postup při využití služby Náhradní vozidlo

V případě potřeby náhradního vozidla kontaktujte Silniční asistenci +420 605 201 820, kde vám náhradní vozidlo zajistí.

Náhradní vozidlo může být stejné, jako je vaše vozidlo, případně nižší kategorie. Jako nájemce se přitom zavazujete dodržovat veškeré podmínky pronájmu vozidla stanovené v nájemní smlouvě, se kterými

budete seznámen/a při převzetí vozidla. U partnerské firmy se prokazujete servisní kartou společnosti Volkswagen Financial Services, průkazem totožnosti a platným řidičským průkazem.

Pro objednání náhradního vozidla si připravte následující údaje:

- » místo, kam požadujete vozidlo přistavit
- » kdy požadujete vozidlo přistavit
- » jméno řidiče
- » číslo řidičského průkazu
- » telefonní číslo na řidiče, případně jinou kontaktní osobu
- » typ požadovaného vozidla
- » datum a čas, kdy bude vozidlo odstaveno

Ve službě Náhradní vozidlo jsou zahrnuty:

- » neomezený počet km u krátkodobých zápůjček
- » zelená karta
- » dálniční poplatky v ČR
- » pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- » havarijní pojištění (spoluúčast je odvozena od typu vozidla)
- » asistenční služba
- » výměna vozidla při poruše nebo nehodě vozidla
- » přistavení/odstavení vozidla do/od sídla vaší společnosti (dle obchodních podmínek operativního leasingu společnosti Volkswagen Financial Services)
- » náklady na opravu a údržbu

Do služby Náhradní vozidlo nejsou zahrnuty:

- » pohonné hmoty nebo nabití baterie (v případě elektromobilu)
- » DPH

Doporučujeme vám v případě využití této služby vrátit náhradní vozidlo s plnou nádrží a ve stavu, v jakém jste vozidlo přebíral/a.





28

POJIŠTĚNÍ A ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI



Pojištění

Ve smlouvě může být sjednáno následující pojištění:

- » pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)
- » havarijní pojištění vč. doplňkového pojištění
- » pojištění právní ochrany – Asistent
- » pojištění finanční ztráty (GAP)

Nárok na pojištění a jeho rozsah naleznete ve smlouvě. Postup při řešení pojistné události naleznete dále v tomto DRIVER SETu.

Pojištění odpovědnosti

za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Povinné ručení pokrývá případné škody způsobené vámi jako řidičem vozidla na zdraví, cizím majetku nebo životě, popřípadě ušlém zisku poškozeného, a to nejen na území České republiky, ale i ve všech státech akceptujících mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelená karta). Jejich přesný seznam naleznete na rubu zelené karty.

Havarijní pojištění

Havarijní pojištění pokrývá škody způsobené na vámi užívaném vozidle při havárii, živelní události, případně vzniklé vandalismem nebo odcizením. Pojištění je platné na geografickém území Evropy.

V rámci havarijního pojištění mohou být navíc sjednána následující doplňková pojištění:

- » pojištění skel vozidla
- » pojištění zavazadel
- » úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem (tzv. pojištění sedadel)

Pojištění právní ochrany – Asistent

Pojištění právní ochrany Asistent, dle vámi zvolené varianty, zahrnuje:

- » pojištění právní ochrany — trestní/správní řízení v souvislosti s dopravní nehodou, vymáhání náhrady škody, řešení sporů z jiného pojištění vozidla, řešení sporů s autoopravnou, řešení sporů s STK, řešení sporů v souvislosti s parkovacím stáním
- » administrativně-právní asistenci — informace o postupech při řešení problémových situací, asistence při krádeži nebo ztrátě dokladů, překlady a tlumočení, asistence při zprostředkování služeb, jednání s policií nebo úřady, asistence v případě vazby pojištěného
- » telefonickou službu právních informací

Rozsah služeb se liší dle velikosti sjednané varianty pojistného krytí:

Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění zajišťuje varianta Asistent XL, o standardní rozsah péče se postará varianta Asistent L a základní rozsah asistenčních služeb pak zajistí Asistent M. Informaci o tom, kterou variantu máte sjednanu, naleznete ve smlouvě.

Jak můžete Asistenta požádat o pomoc?

- » Nejlépe a nejrychleji telefonicky na čísle +420 272 101 082.
- » Ozve se česky hovořící Asistent, který po ověření údajů (v případě pojistné a asistenční události) poskytne potřebné informace, případně zavolá zpět, aby vám nejen pomohl, ale i minimalizoval vaše náklady na telefonický hovor.

Asistent nenahrazuje technickou asistenci v případě poruchy nebo havarie vozidla (ta je obvykle již součástí havarijního pojištění nebo povinného ručení nebo je součástí služby Silniční asistence)

Postup při využití pojištění Asistent

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy potřebujete radu či pomoc od Asistenta, doporučujeme vám následující postup:

1) Připravte si údaje, kterými se prokážete Asistentovi

- » jméno osoby, na kterou je smlouva (leasingová, úvěrová nebo o pojištění Asistent) uzavřena
- » číslo smlouvy (leasingové, úvěrové nebo o pojištění Asistent)
- » SPZ nebo RZ vozidla
- » telefonní číslo*, na kterém můžete být obratem kontaktováni (vč. mezinárodní předvolby)

*Telefonní poplatek za celý zpětný hovor na pevnou linku plně hradí Asistent. V případě zpětného volání do zahraničí na váš mobilní telefon vám váš mobilní operátor bude účtovat poplatek dle vámi sjednaných podmínek roamingu. Účtování tohoto poplatku nedokáže Asistent ovlivnit.

2) Zavolejte na číslo +420 272 101 082

Kontaktujte Asistenta, sdělte mu požadované údaje a stručně popište situaci, ve které potřebujete pomoci. Asistent vám podá informace, které vám pomohou zorientovat se v nastalé situaci a dalším postupu, a pomůže vám vyřešit váš problém.

Vyžaduje-li to situace, Asistent vás kontaktuje opakovaně a informuje vás o učiněných i následných krocích.

Na Asistenta se můžete znovu obrátit kdykoli v průběhu řešení svého případu. Vždy vám zodpoví vaše dotazy a vysvětlí případné nejasnosti. Asistent není technickou asistencí, ale v případě nehody nebo poruchy vozidla vám pomůže kontaktovat asistenční službu, která vám v rámci vašeho havarijního pojištění nebo povinného ručení poskytuje technickou asistenci (opravu poruchy, odtah vozidla po nehodě a další technické záležitosti).

Pojištění finanční ztráty

GAP

GAP je nadstavba havarijního pojištění ve splátkách chránící klienta před finanční ztrátou způsobenou poklesem hodnoty vozidla v čase (při totální škodě na vozidle nebo jeho odcizení).

GAP může být sjednán ve třech variantách:

- » GAP XL – varianta pokrývá rozdíl mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (a to až do výše poloviny pořizovací ceny vozu) a současně kryje i celou spoluúčast z havarijního pojištění
- » GAP L – pokrývá rozdíl mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (a to rovněž až do výše poloviny pořizovací ceny vozu), přičemž pojištění spoluúčasti z havarijního pojištění již není součástí pojištění
- » GAP M – varianta zajistí základní krytí ve výši poloviny z rozdílu mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (tzn. max. do výše čtvrtiny pořizovací ceny pojištěného vozu)



Postup při řešení pojistné události

Níže naleznete možné postupy při řešení pojistné události podle typu nehody (nehoda se zraněním, odhadovaná výše škody atd.). Pokud máte ve smlouvě sjednané pojištění, obraťte se na kontakty určené pro nahlášení pojistné události uvedené v úvodu Driver setu.

Nepojízdnost či pojistná událost v ČR i zahraničí

Volejte Silniční asistenci: +420 605 201 820.

Na konci DRIVER SETu a na webových stránkách vwfs.cz naleznete formuláře pro hlášení výše uvedených pojistných událostí:

- » Evropský záznam dopravní nehody
- » hlášení škodní události

Doporučujeme zasílat na Volkswagen Financial Services řádně vyplněné formuláře a další podklady. Na základě dodaných podkladů je pojistná událost registrována u příslušné pojišťovny.

Dopravní nehoda nad 100 000 Kč, nehoda se zraněním, nehoda s poškozením komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí, poškození majetku třetí osoby

V případě nehody se škodou nad 100 000 Kč, nehody se zraněním nebo nehody, kdy došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí nebo poškození majetku třetí osoby, vždy přiveďte policii (158). Policii ČR volejte i v případě střetu se zvířetem a jeho usmrcení.

Vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody. Nedojde-li k dohodě účastníků o viníkovi dopravní nehody, určí jej Policie ČR. Vyplněný záznam, protokol Policie ČR, kopii řidičského

průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data nehody na Volkswagen Financial Services

Při vyplňování formulářů mějte na paměti, že majitelem vozidla (tj. pojištěným) je společnost ŠkoFIN s.r.o.

Pokud neobdržíte kopii policejního protokolu, poznamenejte si číslo jednací nebo adresu policie, případně jméno, adresu, registrační značku vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany. Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol.

Dopravní nehoda do 100 000 Kč a žádné zranění

Při nehodě se škodou do 100 000 Kč, pokud nebyl žádný z účastníků zraněn, odpadá výše uvedená povinnost přivolat policii.

Zůstává však povinnost vyplnit formulář. Prosíme o dodržování následujícího:

Při dopravní nehodě jednoho vozidla

V případě dopravní nehody jednoho vozidla se škodou do 100 000 Kč (např. střet se zvěří bez jejího usmrcení, poškození vozidla na parkovišti způsobené neznámým vozidlem, poškození čelního skla atp.) vyplňte hlášení škodní události.

Vyplněné hlášení, kopii řidičského průkazu a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete do 2 dnů na Volkswagen Financial Services.

Při dopravní nehodě dvou a více vozidel

Při střetu dvou a více vozidel se škodou do 100 000 Kč, pokud nebyl žádný z účastníků nehody zraněn, vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody.

Pokud některý z účastníků nehody odmítne poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolejte k nehodě Policii ČR. Vyplněný záznam, protokol Policie ČR (byla-li přivolána), kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data nehody na Volkswagen Financial Services. Pro 2 zúčastněná vozidla použijte jen 1 sadu formulářů (pro 3 vozidla 2 sady atd.), důležité je, aby byla kopie čitelná. Není důležité, kdo formulář dodá a vyplní, formulář může být i v jiném jazyce.

Vandalismus nebo odcizení

V případě vandalismu nebo odcizení vašeho vozidla či jeho částí jste povinen/povinna zajistit vyšetření takovéto škodní události Policií ČR (158). Vyplňte hlášení škodní události.

Při vyplňování mějte na paměti, že majitelem vozidla je společnost ŠkoFIN s.r.o. Vyplněné hlášení, formuláře Policie ČR (policejní protokol, žádost o vyčíslení škody, poučení poškozeného) a v případě vandalismu i název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data zjištění na Volkswagen Financial Services. V případě odcizení vozidla jste povinen/povinna odevzdat na Volkswagen Financial Services dokumenty a příslušenství, které jste obdržel/a při převzetí (je-li to možné).

V případě pojistné události může pojišťovna snížit výši pojistného plnění kvůli nevráceným dokumentům nebo příslušenství k vozidlu.

Náhradní vozidlo

Náhradní vozidlo v rámci pojištění můžete využít v případě, že se Vaše vozidlo stalo nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích v důsledku pojistné události.

V případě škodní události tedy vyplňte formulář na adrese:
vwfs.cz/skody

Pro bližší informace volejte Volkswagen Financial Services:
+420 224 992 296.

Výluky z pojištění a poskytnutí služeb

Služby Volkswagen Financial Services nelze poskytnout v případě, kdy:

- » asistenční či pojistná událost byla způsobena asistovaným po požití alkoholu, drog či omamných látek
- » asistenční služby hradil asistovaný přímo bez předchozího souhlasu Volkswagen Financial Services s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě události či jeho odtažení do autoopravny, jestliže prokážete, že jste se nemohl/a z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou Volkswagen Financial Services
- » vozidlo bylo řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění
- » vozidlo bylo nezpůsobilé k silničnímu provozu, neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce nebo s ním bylo nesprávně zacházeno, případně jste již byl/a vyzván/a k odstranění příčin škod
- » asistenční událost byla vyvolána neodbornými zásahy na vozidle
- » asistenční událost vznikla v důsledku nehody, již jste sám/sama úmyslně způsobil/a, či v důsledku pokusu o sebevraždu
- » k asistenční události došlo při motoristické soutěži, závodu jakéhokoliv druhu, přehlídce, při sázce či vaší účasti na trestné činnosti nebo přestupku

Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl některý z výše uvedených důvodů, budete jako nájemce zpětně hradit veškeré vzniklé náklady.

36

POSTUP PŘI VRÁCENÍ VOZIDLA



Postup při vrácení vozidla

Datum konce smlouvy naleznete ve smlouvě. 15 dní před datem konce smlouvy volejte na číslo uvedené v písemném upozornění.

Vozidlo vracejte v řádném technickém a provozním stavu v souladu s obchodními podmínkami operativního leasingu Volkswagen Financial Services a Normami opotřebení a poškození vozidla pro operativní leasing.

V termínu ukončení leasingové smlouvy jste jako řidič povinen/povinna vrátit vozidlo dle pokynů Volkswagen Financial Services. Vozidlo musí být nepoškozené a čisté, v řádném technickém a provozním stavu.

Je-li vozidlo poškozeno, ohlaste pojistnou událost a nechte jej opravit. Mějte však na paměti, že oprava musí být dokončena ještě před vrácením vozidla společnosti ŠkoFIN | Volkswagen Financial Services. Při vrácení vozidla s vámi bude vyplněn protokol o vrácení a převzetí vozidla, kde bude popsán optický a technický stav vozidla v okamžiku předání.

Zároveň s vozidlem jste povinen/povinna vrátit veškeré příslušenství, doklady a vše, co jste obdržel/a při převzetí vozidla (viz níže).

Před vrácením vozidla

2 měsíce před koncem vaší smlouvy budete písemně upozorněn/a na možnost tuto smlouvu prodloužit, odkoupit nebo vrátit vozidlo, případně nechat si zaslat novou nabídku.

15 dní před vrácením vozidla volejte na číslo uvedené v písemném upozornění a domluvte si přesné datum předání. Vzhledem k tomu,

že vozidlo musí být vráceno v řádném technickém a provozním stavu, doporučujeme je před předáním zkontrolovat a případně zajistit vyčištění, nezbytnou opravu atd. Máte-li ve vozidle namontované vlastní autodoplňky, např. handsfree sadu, autopotahy, autofólie či jiné příslušenství, doporučujeme toto před odevzdáním demontovat a vozidlo uvést do původního stavu.

Ve smlouvě máte sjednán maximální počet kilometrů za dobu trvání nájmu. V případě, že tento limit překročíte a auto bude vráceno s více ujetými kilometry, bude vám fakturována částka za přejeté kilometry nad tento limit. Sazba za přejeté kilometry je uvedena ve smlouvě. V případě nedočerpání stanoveného limitu kilometrů vám bude podle platného sazebníku vrácena částka za tyto kilometry. Vyúčtování podléhá zohlednění volné hranice kilometrů a maximální částka pro výplatu je 12 100 Kč vč. DPH (při sazbě 21 %). Jakékoli úpravy ukazatele ujetých kilometrů jsou nepřipustné a v případě jejich prokázání budou mít trestněprávní důsledky. Nebude-li vozidlo v řádném stavu, mohou vám být vyčísleny a předány k úhradě dodatečné náklady.

Předprohlídka vozidla

Pokud si nejste Vaším posouzením technického stavu jisti, nabízáme Vám možnost preventivní kontroly vozidla ještě před termínem vrácení. Při této kontrole bude technikem posouzen stav vozidla a definováno případné neakceptovatelné poškození v souladu s normami opotřebení společnosti Volkswagen Financial Services. Preventivní kontrolu je možné domluvit u společnosti DEKRA CZ a.s..

Díky této službě můžete s dostatečným předstihem nechat opravit všechna poškození, která by vám po vrácení vozidla byla vyfakturována. Služba je zpoplatněna dle platného ceníku administrativních úkonů společnosti Volkswagen Financial Services. Kontakt pro objednání předprohlídky obdržíte v dopise před vrácením vozidla.

POZOR! Veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost.

Ve vráceném vozidle necháte

- » příručku k obsluze a údržbě vozidla, tj. servisní knížku (včetně řádně doplněných záznamů). U elektronické servisní knihy je nutné s vozidlem předat vytištěné servisní záznamy
- » návod k obsluze autorádia + bezpečnostní kód

Při vrácení odevzdáte kompetentní osobě

- » osvědčení o registraci vozidla
- » klíče od vozidla včetně náhradních, příp. bezpečnostních štítků, dálkové ovladače alarmu a je-li vozidlo vybaveno mechanickým zabezpečením, pak i klíče od tohoto zabezpečení včetně bezpečnostních kódů
- » tento DRIVER SET

Dále dle výbavy vozidla a sjednaných služeb odevzdáte

- » mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- » sadu pneumatik (dle ročního období zimní/letní) a byla-li součástí pronájmu služba Pneuservis, pak i sadu pneumatik pro druhou část roku
- » povinnou výbavu vozidla, která byla součástí vozidla při převzetí

- » kontrolní ústřížek platné dálniční známky
- » servisní kartu Volkswagen Financial Services
- » tankovací kartu (bez PIN)
- » CD k navigačnímu systému, je-li součástí vozidla
- » další příslušenství, které jste obdržel/a při převzetí

Dále je třeba zajistit

- » odinstalování zařízení, která nejsou součástí základní ani doplňkové výbavy (například hands free, displej apod.) a to tak, aby po nich nezůstaly žádné trvalé stopy
- » odstranění polepů bez patrných stop mechanického poškození či změny barvy

Protokol o vrácení a převzetí vozidla

Obsahuje údaje o užívání vozidla a svým podpisem na něm stvrzujete svůj souhlas. Odmítnete-li protokol podepsat, odpovědná osoba vozidlo nepřevzme a vozidlo nebude považováno za vrácené. Dále se postupuje v souladu s obchodními podmínkami operativního leasingu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Po předání vozidla

Technické oddělení Volkswagen Financial Services posoudí předávácí protokol, který jste při vrácení podepsal/a, a případně vyčíslí náklady přesahující normy opotřebení vozidla, které budou vaší společnosti přefakturovány.

NORMY OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

39



Normy opotřebení a poškození

Na následujících stránkách naleznete definici akceptovatelných a neakceptovatelných poškození vráceného vozidla. Limity jsou definovány primárně pro osobní vozidla (druh vozidla dle TP). V případě užitkového vozidla jsou limity neakceptovatelného poškození uvedeny v přehledné tabulce na str. 68-69.

Návod, jak zjistit míru poškození vozidla

1

Vystříhněte si měрку, která vám pomůže změřit všechna poškození vozidla (poslední strana DRIVER SETu).

2

Prolistujte příručku a důkladně si prostudujte veškeré popisky.

3

Nyní máte přehled o míře poškození vozu a o tom, jak je bude Volkswagen Financial Services posuzovat.

4

Znáte i tipy, jak zmírnit dopady neakceptovatelného poškození.

5

Míru poškození zhodnotí technik za vaší přítomnosti při vracení vozidla.

6

O každém poškození bude proveden záznam v listu Protokol o předání vozu.

7

Protokol si vzájemně odsouhlasíte.

8

Nebudete-li souhlasit s poškozením, jak je uvedeno v předávacím protokolu, postupujte podle obchodních podmínek.



Akceptovatelné poškození vozu

Poškození vozu odpovídá běžnému opotřebení vozidel srovnatelného stáří a počtu najetých kilometrů a významně nesnižuje tržní cenu vozu.



Neakceptovatelné poškození vozu, které jde k tíži klienta.

Poškození vozidla, které se v průměru nevyskytuje na vozidlech podobného stáří a najetých km a je v takovém rozsahu, že má přímý vliv na pokles tržní ceny vozidla.



42

EXTERIÉR VOZIDLA





Běžné (akceptovatelné) opotřebení exteriéru vozidla

- » Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- » Je způsobeno dlouhodobým zatížením, které nepřekračuje limitní mez únosnosti.
- » Většinou působí na celou plochu opotřebovávaného materiálu.
- » Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- » Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- » Akceptovatelné poškození exteriéru je například vybledlý lak na celé ploše karoserie, drobné rýhy v laku, rovnoměrně sjeté pneumatiky, které mají vzorek vyšší, než je minimum dané vyhláškou.



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození exteriéru vozidla

- » Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- » Je způsobeno krátkodobým zatížením, které překračuje limitní mez únosnosti.
- » Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- » Neakceptovatelné poškození vozu často vzniká v důsledku působení cizího tělesa na poškozovaný materiál a většinou je plošně ohraničeno.
- » Neakceptovatelné poškození exteriéru vozidla je například hluboká rýha v laku, větší promáčkliny nebo boule na karoserii, poškozené pneumatiky nebo ráfky kol.



POZOR! Akceptovatelné je pouze umyté vozidlo, aby bylo možné zjistit veškerá poškození jeho vnějších částí. Vozidlo je třeba předávat v zimních měsících bez námrazy.

Možná řešení pro snížení dopadu nadměrného poškození vozu:

- » Odborně provedená oprava poškození v autorizovaných servisních střediscích uvedených na webových stránkách vwfs.cz.
- » Šetrná demontáž doplňků, které nejsou předmětem smlouvy.

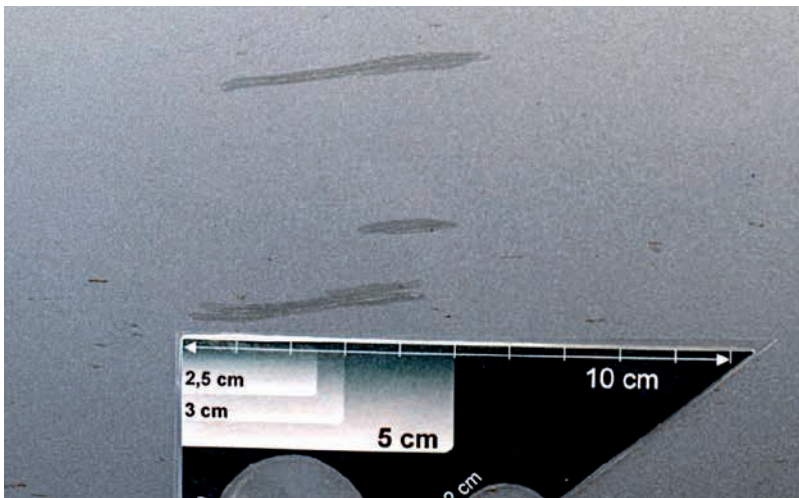
Poškození laku vozidla



Akceptovatelné poškození

- » Ve vrchní vrstvě laku pouze rýhy odstranitelné přeštěním.
- » U vozidel nad 24 měsíců stáří jsou akceptovatelná max. 3 nerozleštitelná poškození laku do 3 cm na jeden díl.
- » U vozidel do 24 měsíců vč. je akceptovatelné max. 2 nerozleštitelné poškození laku do 3 cm na jeden díl.





Neakceptovatelné poškození

- » Hluboké a nerozleštitelné rýhy delší než 3 cm v počtu více než 3 na jeden díl (vozy nad 24 měsíců) / v počtu více než 2 na jeden díl (vozy do 24 měsíců vč.)
- » Neodborná oprava laku, která je na první pohled viditelná.
- » Odloupaný či jinak znehodnocený lak nebo poškození laku na základovou barvu.
- » Poškození laku hran dílů karoserie větší než 5 cm nebo s počínající korozi.
- » Neodstraněné reklamní polepy a jiné nálepky a označení nebo stopy po jejich odstranění (mechanické poškození či změna barvy povrchu, zbytky lepidla).



POZOR! Reklamní polepy a jiné nálepky a označení musí být úplně odstraněny před vrácením vozu.

Poškození karoserie



Akceptovatelné poškození

- » Poškození karoserie o velikosti max. 2 cm bez poškození laku.
- » Max. dvě malá promáčknutí na jednu část karoserie a stopy po dopadu kamínku (max. 10 stop po dopadu kamínku na plochu 15x15 cm) nebo oprava provedená dle standardů.





Nahlásili jste pojistnou událost z důvodu poškození karoserie krupobitím?



Neakceptovatelné poškození

- » Případy, kdy je na karoserii zřejmé, že byla zasažena například krupobitím nebo jiným živlem.
- » Pokud jsou promáčknutí a boule na karoserii větší než 2 cm nebo v počtu více než dvě na jeden díl.
- » Zjevně neodborná oprava poškozeného místa.
- » Koroze v jakémkoliv stadiu či rozsahu.
- » Poškozené prahy, zárubně dveří a těsnění.
- » Deformace či poškození hran dílů karoserie.
- » Znečištění od asfaltu či betonu.

Poškození masky automobilu a nárazníků a nelakovaných dílů



Akceptovatelné poškození

- » Povrchové rýhy na náraznících, které jsou pouze ve vrchní vrstvě laku a jsou odstranitelné přešetřením či renovací plastu (max. délka 10 cm a max. dvě rýhy na jeden díl).
- » Vryp na spodních částech nárazníků a ochranných lištách v maximální délce vrypu do 5 cm, bez prasklin a maximálně dvě poškození na jeden díl.
- » Oděrky a rýhy o velikosti menší než 3 cm v průměru a nezpůsobující deformaci.





Neakceptovatelné poškození

- » Chybějící díly výbavy karoserie, jako jsou záslepky, mřížky nárazníků, části klik, prut antény, zámky aj.
- » U vozidel do 24 měsíců stáří taková poškození, které není možné opravit renovací plastu nebo přeleštěním.
- » Jakákoliv prasklina, deformace či ulomení.
- » Neodborná oprava, která je na první pohled viditelná.



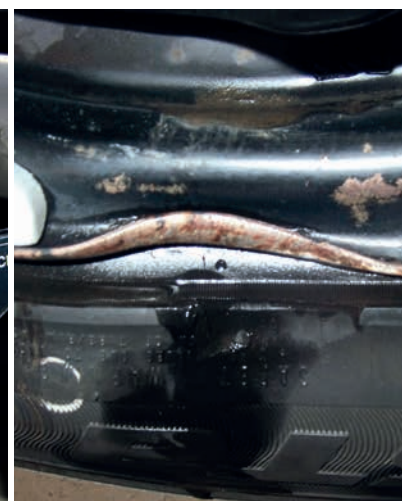
Poškození kol, ráfků a disků



Akceptovatelné poškození

- » Provozní poškození krytů kol a disků od odletujících kamínků, případně také jemné poškrábání v malém rozsahu.
- » Škrábance na krytech kol v jakémkoliv rozsahu.
- » Nestálost barevného odstínu ocelových kol a/nebo lokální povrchová koroze v oblasti šroubů a středu kol.
- » Maximální délka škrábance v případě disků kol z lehkých slitin je 5 cm v maximálním počtu dvou na jednom kole u vozidel nad 24 měsíců stáří. Disky musí být bez jakýchkoliv deformací a stop po kontaktu s obrubníkem nebo vrypu do základní vrstvy materiálu disku.





Neakceptovatelné poškození

- » Prasklý, deformovaný či jinak rozbitý kryt (poklice).
- » Větší rýha nebo ostrá hrana disku.
- » Chybějící kryty kol, pokud byly součástí vozidla při jeho koupi. Kryty kol musí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu.
- » Chybějící rezervní kolo či kompletní sada na opravu pneu.

Poškození pneumatik



Akceptovatelné poškození

- » Letní pneumatiky s hloubkou vzorku po celém obvodu v souladu s aktuálně platnými předpisy, tj. min. 1,6 mm.
- » Zimní pneumatiky, jsou-li vráceny s vozem, pak s hloubkou vzorku po celém obvodu v souladu s aktuálně platnými předpisy, tj. min. 4 mm.
- » Pouze lehké poškození vzorku bez omezení funkčnosti.
- » Bez poškození boku, bez boulí.





Neakceptovatelné poškození

- » Nadměrně sjeté pneumatiky přes stanovený limit vzorku (letní pneumatiky: 1,6 mm / zimní pneumatiky 4 mm).
- » Chybějící rezervní kolo nebo kompletní sada na opravu pneu.
- » Chybějící kryty kol, pokud byly součástí vozidla při jeho koupi; kryty kol, nesmí žádný chybět. Kryty kol musí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu.
- » Jakékoliv poškození boku pneumatiky.
- » Boule, deformace, proražení, trhliny, řezy v jakémkoliv místě pneumatiky.



Před vracením vozidla zkontrolujte, zda v něm nechybí rezervní kolo.

Poškození skel, světlometů a zrcátek



Akceptovatelné poškození

- » Malé poškození (běžné otlučení od kamínků v čelním skle bez praskliny skla) a velmi drobné vlásečnicové rýhy v malém rozsahu, pokud nepřekážejí bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu.
- » Opravená prasklina do 10 cm a štěp do 2 cm, nepřekážejí-li bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu.
- » U lakovaných zrcátek jsou akceptovatelné oděrky a rýhy v délce menší než 5 cm, pokud nepronikají vrstvou laku.
- » U nelakovaných zrcátek akceptujeme rýhy nepronikající do podkladového materiálu. Zrcátka nesmějí být deformovaná.
- » Na oknech mimo přední řady sedadel pouze homologované ochranné sluneční folie s viditelným atestem, v souladu s platnými předpisy a jejich funkčnost nesmí být omezena.





Neakceptovatelné poškození

- » Neopravené poškození čelního skla (štěp, díra, prasklina) ve stírané ploše a štěp větší než 3mm mimo stíranou plochu.
- » Nefunkční (i z důvodu nefunkčních žárovek) světla.
- » Prasklý kryt zrcátka je neakceptovatelné poškození.
- » Poškrábané čelní nebo zadní sklo od stěračů.
- » Praskliny nebo štěpy ostatních skel, světel, zrcátek.
- » Rozbitá skla, světla, zrcátka.
- » Poškozené, nehomologované ochranné sluneční folie nebo folie umístěné v rozporu s platnými předpisy.



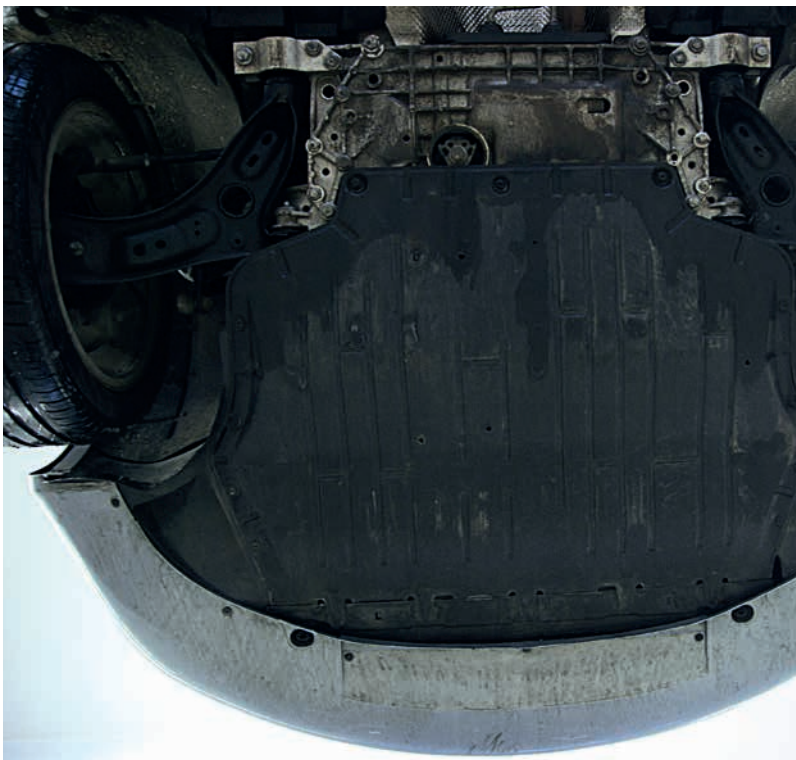
TIP! Vyměňte nefunkční žárovky ve světlometech.

Poškození spodní části vozidla, motoru, brzd a výfuku



Akceptovatelné poškození

- » Provozní poškození spodní části vozu od odletujících kamínků a případně také jemné poškrábání v malém rozsahu.





Neakceptovatelné poškození

- » Mechanicky poškozená a promáčklá spodní část prahu nebo nápravy.
- » Rýhované brzdové kotouče způsobené stykem kovu s kovem.
- » Poškození motoru v důsledku nedostatku provozních kapalin (např. oleje nebo chladicí kapaliny).
- » Vykazuje-li převodovka a spojka obtížné řazení převodových stupňů, prokluzování spojky, hlučná převodovka, neúčinná synchronizace.



Při vracení vozu se vám vrátí veškerá dosavadní péče o motor vozidla a jeho šetrný provoz.

58

INTERIÉR VOZIDLA





Běžné (akceptovatelné) opotřebení interiéru vozidla

- » Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- » Je způsobeno dlouhodobým zatížením, které nepřekračuje limitní mez únosnosti
- » Většinou působí na celou plochu opotřebovávaného materiálu
- » Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- » Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- » Akceptovatelné poškození interiéru je běžné opotřebení koberců, plastových a textilních dílů, vnitřního vybavení a sedadel.



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození interiéru vozidla

- » Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- » Je způsobeno krátkodobým zatížením, které překračuje limitní mez únosnosti.
- » Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- » Např. poničené, propálené a potrhané čalounění a koberce.
- » Interiér kontaminovaný cigaretovým kouřem či jiným výrazným zápachem.
- » Znečištění vyžadující mokré, specializované čištění interiéru nebo znečištění zvířecí srstí.

Možné řešení pro snížení dopadu nadměrného poškození vozu:

- » Vycištění interiéru vozidla.

Poškození sedadel



Akceptovatelné poškození

- » Čalounění sedadel zcela nepoškozeno, bez jakýchkoliv prasklin, propálených míst či prodření, v původním barevném odstínu bez fleků.
- » Sedadla řidiče a spolujezdce mohou mít na vnějších předních částech opěradel povrchové stopy opotřebení, které nenarušují celistvost základního materiálu potahu.
- » Kožené čalounění bez škrábanců





Neakceptovatelné poškození

- » Jakékoliv znečištění sedadel, které nelze odstranit běžným vyčištěním interiéru vozidla.
- » Potrhané nebo jinak poničené čalounění (např. propálení, pořezání, proděravění).
- » Poškrábané kožené čalounění.
- » Zápach v interiéru vozidla.



Vozidlo by při vracení leasingové společnosti mělo mít kompletně vyčištěný interiér.

Poškození podlahy, stropu a polstrování interiéru



Akceptovatelné poškození

- » Viditelné znaky použití a oděrky čalounění stropu a bočních sloupků bez poškození čalounění.
- » Patrné známky používání, částečné změny zbarvení a oděrky na přídatných kobercích vozidla a změna zbarvení způsobená např. částečným zakrytím čalounění stropu.





Neakceptovatelné poškození

- » Čalounění stropu a bočních sloupků nesmí být roztržené, propálené ani poškozené chemikálií. Koberce podlahy vozu nesmí být prasklý, nesmí být různě barevný, prodřený ani propálený.
- » Deformace čalounění stropu větší než 2,5 cm, hluboká deformace nebo v počtu více než dvě deformace na celé čalounění stropu
- » Prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec podlahy

Poškození zavazadlového prostoru



Akceptovatelné poškození

- » Pouze povrchové škrábance bez deformace a hloubkových vrypů. Roletka zavazadlového prostoru musí být nepoškozená.





Neakceptovatelné poškození

- » Znečištění, praskliny nebo deformace např. od nákladu či potřísněn chemikáliemi.
- » Znečištění vyžadující tepování interiéru nebo znečištění zvířecí srstí.
- » Chybějící přepážka zavazadlového prostoru, bylo-li jí vozidlo vybaveno.



Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení



Akceptovatelné poškození

- » Pouze zaslepené otvory po montáži a demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky o velikosti záslepky do 25 mm a v maximálním počtu jednoho poškození.
- » Po demontování příslušenství (např. handsfree sady mobilního telefonu, rádia a jiného nestandardního vybavení) musí být všechny otvory nebo poškození uvedeny do původního stavu a všechny původní ovládací prvky neporušené a správně funkční.
- » Větrací mřížky nepoškozené, beze stop po chemikáliích nebo lepidlech.





Neakceptovatelné poškození

- » Poškození ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů chemikáliemi nebo lepidly a narušení (loupání) jejich lakované vrstvy.
- » Škrábance, praskliny, poškození větracích mřížek a mřížek reproduktorů, deformace, např. přivřením cizího předmětu
- » Chybějící části interiéru
- » Otvory po montáži a demontáži mimořádného vybavení

Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné	Kategorie vozidla			
			Osobní do 24 měsíců	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců	Užitkové nad 24 měsíců
I. Karoserie a lak	I. I	rozleštitelné poškození laku	akceptované	akceptované	akceptované	akceptované
	I. II	nerozleštitelné poškození laku	nad 3 cm	nad 3 cm	nad 4 cm	nad 5 cm
	I. III	nerozleštitelné poškození laku - počet bez ohledu na rozměr	více než 2	více než 3	více než 3	více než 5
	I. IV	promáčklina	nad 2 cm	nad 2 cm	nad 3 cm	nad 5 cm
	I. V	promáčklina - počet bez ohledu na rozměr	více než 2	více než 2	více než 3	více než 5
	I. VI	otlučení od kamení - počet ks na plochu 15x15 cm	více než 10	více než 10	10 a více	10 a více
	I. VII	koróze v jakémkoliv stádiu či rozsahu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	I. VIII	neodborná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	I. IX	odloupáný nebo jinak znehodnocený lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
II. Nelakované díly	II. I	poškození, které není možné opravit renovací plastu	neakceptováno	nad 5 cm	nad 10 cm	nad 15 cm
	II. II	poškození, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	2 a více	5 a více
	II. III	promáčknutí	neakceptováno	nad 2 cm	nad 2 cm	nad 5 cm
	II. IV	promáčknutí - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	3 a více	5 a více
	II. V	prasknutí	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	II. VI	ulomení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	II. VII	nesprávná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
III. Skla, světla, zrcátka	III. I	Otlučení od kamení v čelním skle bez praskliny skla	akceptováno	akceptováno	akceptováno	akceptováno
	III. II	Praskliny nebo štěpy skel, světel, zrcátek	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	III. III	Rozbitá skla, světla, zrcátka	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	III. IV	Nefunkční světla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	III. V	Neodborně aplikované, či poškozené ochrany před sluncem či tonované pásy na čelním skle	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	III. VI	Poškrábaná skla, světla, zrcátka	neakceptováno	nad 2 cm	nad 2 cm	nad 5 cm
IV. Pneumatiky, disky, poklice	IV. I	Pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	IV. II	Poškozené pneumatiky - deformace, proražení, trhliny, řezy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	IV. III	Odřené nebo poškrábané disky	neakceptováno	nad 5 cm	nad 5 cm	nad 10 cm
	IV. IV	Odřené nebo poškrábané disky - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	2 a více	5 a více
	IV. V	Deformované disky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	IV. VI	Prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	IV. VII	Vráceno bez rezervního kola i kompletní sady na opravu pneu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Promáčklina – Důlek či naopak vyboulení části karosérie viditelné běžným pohledem

Mírná deformace – Deformace karoserie zřetelná pouze při pečlivém zkoumání - akceptované

Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné	Kategorie vozidla			
			Osobní do 24 měsíců	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců	Užitkové nad 24 měsíců
V. Ostatní	V. I	Jakékoliv poškození, nebo neodborně instalované vnější doplňky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	V. II	Poškození těsnění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	V. III	Jakékoliv chybějící či rozbité díly	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	V. IV	Karoserie znečištěna od asfaltu či betonu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
VI. Interiér	VI. I	Znečištění jakékoliv části interiéru vyžadující mokré, specializované čištění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VI. II	Zápach v interiéru vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VI. III	Jakékoliv proděravění jakékoliv části interiéru	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VI. IV	Poškrábání či odření interiéru (kromě zavazadlového či nákladového prostoru)	neakceptováno	nad 2 cm	nad 2 cm	nad 5 cm
	VI. V	Jakékoliv chybějící, deformované, prasklé, či jinak poškozené části interiéru (kromě opotřebenosti běžným užíváním)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
VII. Polepy	VII. I	Polepy zanechané mimo leasingovou smlouvu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VII. II	Stopy po odstranění polepů - mimo leasingovou smlouvu (zbytky lepidla, vybledlý lak)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
VIII. Dokumenty a příslušenství	VIII. I	Chybějící doplňkové příslušenství, které bylo dodáno či doplněno k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. II	Chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. III	Nekompletní mechanické zabezpečení vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. IV	Chybějící servisní knížka (kromě elektronických)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. V	Chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. VI	Chybějící povinná výbava vozidla, která byla součástí vozidla při předání	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
IX. Nákladový prostor (LCV)	IX. I	Jakékoliv známky koroze	-	-	neakceptováno	neakceptováno
	IX. II	Praskliny a deformace vnitřích dílů nákladového prostoru (nevtahuje se na karosářské díly) - počet bez ohledu na rozměr			více jak 2	více jak 4
	IX. III	Praskliny a deformace vnitřích dílů nákladového prostoru (mimo karosářské díly)			nad 5 cm	nad 5 cm
	IX. IV	Deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru - počet bez ohledu na rozměr			více jak 2	více jak 4
	IX. V	Deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru			nad 5 cm	nad 5 cm
	IX. VI	Jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků	-	-	neakceptováno	neakceptováno
	IX. VII	Proděravění, neodborné otvory	-	-	neakceptováno	neakceptováno
	IX. VIII	Chybějící části nákladového prostoru	-	-	neakceptováno	neakceptováno

Promáčklina – Důlek či naopak vyboulení části karosérie viditelné běžným pohledem

Mírná deformace – Deformace karoserie zřetelná pouze při pečlivém zkoumání - akceptováno

Tato neakceptovatelná poškození jsou zpracována na základě doporučených norem opotřebenosti České leasingové a finanční asociace.



Naše rady závěrem

Než pojedete s vozidlem na jeho předání při ukončení smlouvy:

- » Zkontrolujte, zda máte připraveny všechny potřebné dokumenty, klíče, povinnou výbavu, bezpečnostní šrouby kol apod.
- » Vozidlo umyjte.
- » Vyčistěte interiér, odstraňte např. i případné psí chlupy v zavazadlovém prostoru.
- » Sejměte z vozu všechny reklamní polepy a případná firemní označení.
- » Vyndejte si z vozu všechny předměty, které jste koupili „navíc“ (dětské sedačky, nosiče kol...).
- » Naopak do vozidla vraťte všechno příslušenství, které bylo předmětem smlouvy (rádio, povinnou výbavu, střešní nosiče, řetězy...).
- » Šetrně demontujte vámi instalovaná zařízení vč. handsfree sady.
- » Byla-li součástí pronájmu služba Pneuservis, pak odevzdejte i druhou sadu pneumatik.

Máte vozidlo připraveno?

Vyrazte na schůzku s technikem a ve stanoveném termínu vraťte vůz do remarketingového centra Volkswagen Financial Services.

Co vás zde čeká?

- » Technik za vaší přítomnosti prohlédne vozidlo.
- » Technik vyplní formulář Protokol o předání vozidla.
- » Formulář si vzájemně odsouhlasíte podpisem.
- » Předávací protokol bude podkladem pro závěrečné vyúčtování smlouvy.
- » V závěrečné kalkulaci může být na vrub zákazníka připočteno znehodnocení vozidla (viz neakceptovatelná poškození vozu, na která se nevztahuje případné pojištění plnění).

Obecné informace

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat na +420 224 992 300 nebo na naší adrese.

Informace o Volkswagen Financial Services

ŠkoFIN s.r.o.

Pekařská 6

155 00 Praha 5

IČO: 45805369

Zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11881.

Společníci:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT,
se sídlem SRN, 38112 Braunschweig, Spolková republika
Německo

Podíl: 100 %

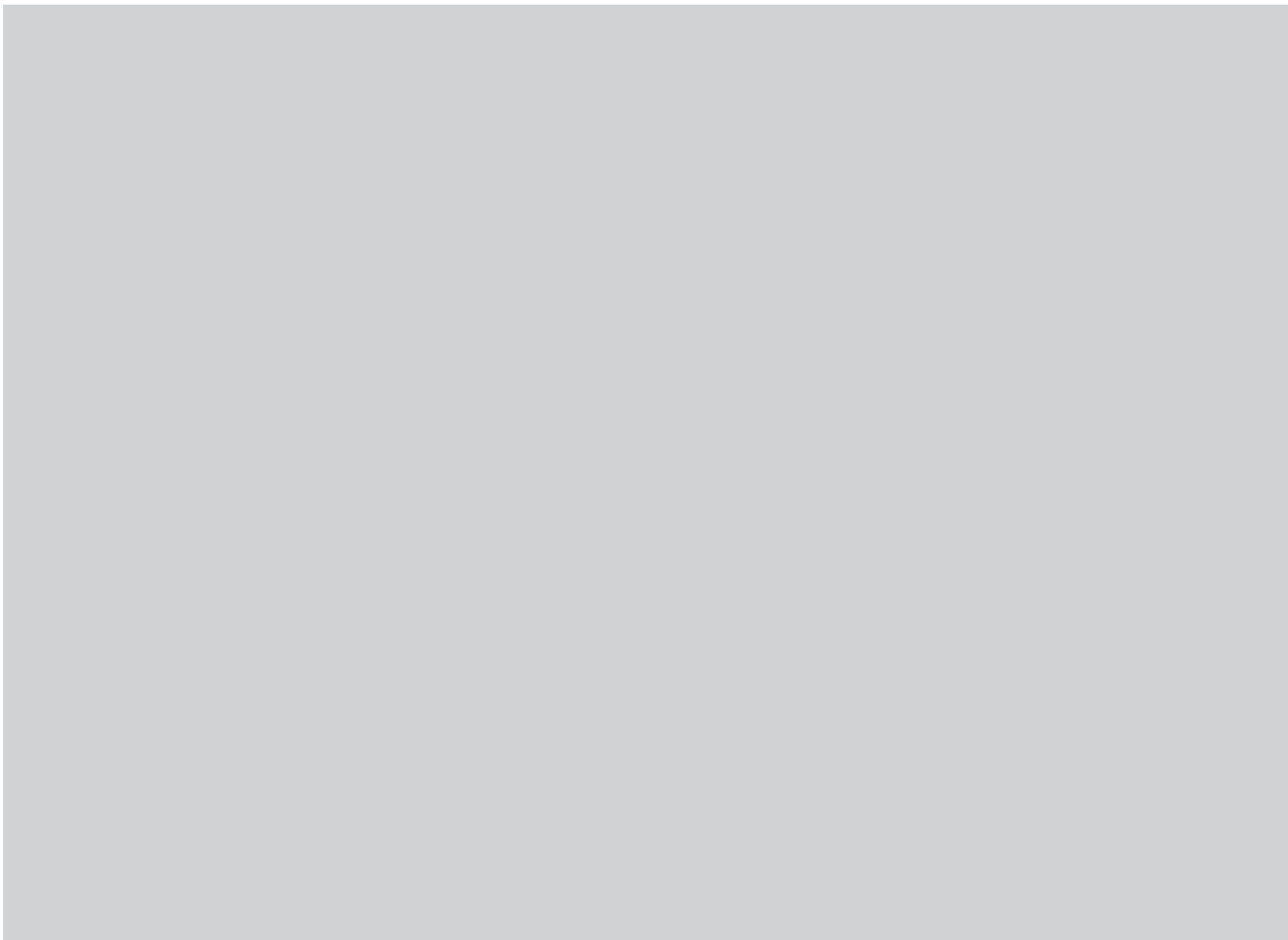
Dle ust. § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, je společnost ŠkoFIN s.r.o. jako řízená osoba členem koncernu se společností VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT.

Pracovní doba:

Po–Pá 8.00–17.00 hod.

Přejeme vám šťastnou cestu!







Měrka nadměrného opotřebení vozidla.

